ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Cânovas, preocupada com a satisfação de seus clientes, oferece uma rede de assistência técnica.
Em caso de problemas com seu equipamento, oferecemos assistência gratuita por nove meses, com extensão de mais três meses, totalizando um ano de assistência. Verifique em sua nota fiscal a data da compra.

www.canovas.com.br

Consulte em nossa página a assistência técnica mais próxima do seu local e dirija-se a ela com a nota fiscal:

Se todas as assistências autorizadas estiverem muito distantes de você, contrate um profissional especializado em consertos de refrigeração para fazer um relatório do problema e envie o orçamento escaneado para: assistencia@canovas.com.br.
Você tambem pode entrar em contato pelo fone: 17 3213.9518.

Nossa missão é atender a necessidade do cliente de maneira rápida e eficaz.

BEBEDOUROS CÂNOVAS®

YouTube
www.youtube.com/c/canovasbr

GARANTIA 12 MESES CÂNOVAS

Todos os produtos são certificados.
INMETRO

Fone 17 3213.9511, Estrada Vicinal João Parise, nº 1851, Morada Campestre, CEP 15.062-000 São José Do Rio Preto/SP, CNPJ 02.400.936/0001-35.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
ÁGUA NÃO SAI FRIA	CONSUMO EXCESSIVO DE ÁGUA	ESPERE UM TEMPO ATÉ QUE O APARELHO REFRIGERE A ÁGUA
	TEMPERATURA AMBIENTE MUITO ELEVADA	INSTALE O APARELHO EM UM LOCAL AREJADO, COM TEMPERATURA ABAIXO DE 38º
	SEM ALIMENTAÇÃO DE ENERGIA	VERIFIQUE SE A TOMADA ELÉTRICA ESTÁ CONECTADA E SE O TERMSOTATO ESTÁ LIGADO
NÃO SAI ÁGUA	VÁLVULA FECHADA	ABRA A VÁLVULA
	CONSUMO EXCESSIVO DE ÁGUA	AGUARDE O RESERVATORIO ENCHER
	FILTRO INSTALADO NA POSIÇÃO INCORRETA, OCASIONANDO O ENTUPIMENTO	SUBSTITUA OS FILTROS POR FILTROS NOVOS
	FILTRO ENTUPIDO	TROQUE OS FILTROS
	NÃO SAI ÁGUA NA TORNEIRA	VEDAÇÃO INTERNA PRESA. BATA COM A MÃO OU COM O AUXÍLIO DO MARTELO DE BORRACHA PARA DESPRENDER A VEDAÇÃO DA TORNEIRA
RUÍDO DURANTE O FUNCIONAMENTO	APARELHO INSTALADO SOBRE UMA SUPERFÍCIE INSTÁVEL	COLOQUE O APARELHO SOBRE UMA SUPERFÍCIE ESTÁVEL E SÓLIDA
COMPRESSOR NÃO ACIONA	BAIXA TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO	VERIFIQUE A TENSÃO DE ENTRADA DA TOMADA ELÉTRICA
	DESLIGUE O APARELHO	AGUARDE ESFRIAR CINCO MINUTOS E LIGUE-O NOVAMENTE
COMPRESSOR NÃO DESLIGA E NÃO REFRIGERA TOTALMENTE	TEMPERATURA AMBIENTE MUITO ELEVADA	INSTALE O APARELHO EM UM LOCAL AREJADO, COM TEMPERATURA ABAIXO DOS 38º
	RADIADOR BLOQUEADO PELA SUJEIRA	LIMPE, COM UMA ESPONJA, AS PALETAS DO RADIADOR
	PRODUTO SEM ÁREA DE VENTILAÇÃO	NÃO BLOQUEIE AS ENTRADAS LATERAIS DE VENTILAÇÃO DO EQUIPAMENTO
ÁGUA COM GOSTO OU CHEIRO	FILTRO SATURADO	TROQUE O FILTRO
	PRODUTO NOVO	DURANTE OS PRIMEIROS DIAS DE USO, É NORMAL O GOSTO DE PLÁSTICO. (DEVIDO ÀS CONEXÕES HIDRÁULICAS). APÓS ALGUNS DIAS, O GOSTO SE ELIMINARÁ NATURALMENTE
	PURIFICADOR NÃO UTILIZADO POR MAIS DE SETE DIAS.	NÃO HOUVE CIRCULAÇÃO PELO SISTEMA. RETIRE TOTALMENTE A ÁGUA E FAÇA UMA LIMPEZA INTERNA
	INSTALAÇÃO FEITA COM MANGUEIRA INADEQUADA OU FLEXÍVEL	TROQUE AS MANGUEIRAS E O FILTRO E FAÇA UMA LIMPEZA INTERNA
VAZAMENTO DE ÁGUA	VAZAMENTOS NAS CONEXÕES	CERTIFIQUE-SE DE QUE AS MANGUEIRAS ESTEJAM TOTALMENTE ENCAIXADAS
	TRANSBORDAMENTO POR CIMA	TROQUE A BOIA
	EXCESSO DE PRESSÃO NA ENTRADA DE ÁGUA	ADICIONE UM REDUTOR DE PRESSÃO

BEBEDOUROS CÂNOVAS®

Manual de instrução da linha LP.

Manual técnico 2016-05RP

PURIFICADORES REFRIGERADOS LP 50/100/200

Bem-vindo à linha LP/LS. Esta linha foi desenvolvida para atender um grande número de colaboradores, com um bebedouro de alta qualidade fabricado com as melhores matérias-primas, e com fornecedores renomados no mercado nacional e internacional.

ANTES DE ABRIR A EMBALAGEM

Verifique cuidadosamente se a embalagem está rasurada ou se o produto apresenta algum problema em sua estrutura (como, por exemplo, alguma parte amassada ou danificada). Caso isso aconteça, por gentileza, devolva a mercadoria e não assine o recebimento, pois a transportadora é responsável pela entrega. Caso note o defeito posteriormente, entre em contato com a Bebedouros Cânovas para as devidas providencias.
Para localização das peças e montagem do bebedouro, observe os avisos que estão no próprio equipamento.

PRÉ-INSTALAÇÃO

A instalação do seu aparelho é simples, mas algumas instruções são necessárias. Vamos a elas:
1. Escolha um local seco, arejado, plano e, principalmente, longe do sol;
2. Providencie:
2.1. Tomada exclusiva de energia elétrica com aterramento, voltagem e potência equivalentes à do seu aparelho.
2.2. Ponto exclusivo de água com um registro ½;
2.3. Ponto de esgoto no piso ou na parede, desde que esteja, no máximo, a 30cm do piso.
3. Verifique a pressão da água. Nesse ponto, para a entrada de água, ela não pode ser menor que 0,5kg/cm² e maior que 6kg/cm². Caso a sua pressão seja maior que o permitido, providencie uma válvula reguladora de pressão.
4. Utilize apenas veda-rosca de teflon nas conexões com rosca, a fim de evitar sabor desagradável na água. Não utilize mangueira de jardim.

KIT INSTALAÇÃO QUE ACOMPANHA O PRODUTO

1. Filtro purificador PPF5 e T33;
2. Cotovelo rosca e engate rápido 6mm ou 8mm;
3. Mangueira branca atóxica 6mm ou 8mm;
4. Torneira (opcional);
5. Válvula (opcional);
6. Tubo de escoamento de água.

INSTALAÇÃO

A instalação do aparelho fica sob responsabilidade do consumidor. Em caso de dúvidas, consulte uma mão de obra qualificada para o serviço.
· Rosqueie o cotovelo de ½ na rede hidráulica;
· Conecte sua ponta de engate rápido à mangueira de 6mm ou 8mm;
· Conecte em seguida a outra ponta no bebedouro, como a indicação a seguir:

INDICAÇÃO DE ENTRADA DE ÁGUA

Feitas todas essas conexões, retire imediata e obrigatoriamente o filme plástico de proteção para que não haja aderência permanente. O esgoto deve obedecer ao limite, para que não vaze água no chão. Importante saber que, nos primeiros usos do aparelho, poderão surgir partículas finas de carvão do filtro purificador. Essas partículas são inócuas à saúde humana e serão rapidamente eliminadas nesses primeiros usos.
Em sequência, verifique a voltagem correta do equipamento e da tomada de energia. Conecte-os e ligue o produto por meio do termostato, regulando a temperatura ideal para atender seus colaboradores, do 1 ao 7. Dependendo da capacidade do seu bebedouro, ele demorará de 7 a 24 horas para gelar e desligar completamente. Não é preciso desligá-lo, pois nossos bebedouros têm um termostato que regula a temperatura até a desejada e se desliga automaticamente.

CUIDADOS

Se o cordão de alimentação de energia estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, pelo agente autorizado ou por pessoas qualificadas, a fim de evitar risco.
Esse aparelho não deve ser usado por crianças e pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas, assim como por pessoas com pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por pessoas responsáveis por sua segurança.
Crianças pequenas devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.
Nunca coloque o aparelho perto de produtos inflamáveis, nem obstrua as entradas de ar que ficam nas laterais do equipamento.
Para evitar danos ao aparelho, nunca desligue-o puxando pelo cordão elétrico.
Não use extensões, a fim de evitar risco de incêndio.
O uso de acessórios não recomendados para este aparelho poderá causar acidentes e/ou mau funcionamento do aparelho.

ATERRAMENTO

Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada, pois isso diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verifique com um eletricista qualificado ou com o serviço de assistência técnica autorizada se houver quaisquer dúvidas quanto ao aterramento do produto.
Não modifique o plugue fornecido com o produto se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Caso isso aconteça, contrate um eletricista qualificado que instalará uma tomada elétrica apropriada.

HIGIENIZAÇÃO EXTERNA

Antes de iniciar o procedimento, desconecte o plugue da tomada elétrica e feche a rede hidráulica. Utilize um pano com água e sabão neutro, um pano umedecido e um pano seco, sempre observando que, no mercado, existem produtos para lustrar inox que servem apenas para a linha de inox brilhante e não para o inox escovado e envernizado. Na linha brilhante, o lustrador realça e protege o brilho do aço inox.
Atrás do bebedouro, há uma tampa com dois ou mais parafusos, dependendo do modelo de seu equipamento. Ao retirar os parafusos, você terá acesso a parte da unidade condensadora "Motor". Observando atentamente, você verá o micro motor "ventilador" e o radiador logo em sua frente; essas peças exigem limpeza, pois elas absorvem a poeira por meio do micro motor, que puxa o ar de fora para dentro, dissipando o calor. A poeira fica impregnada nas paletas do radiador, por isso sua limpeza deve ser feita por um jato de ar ou por uma mangueira de água. Caso seja feita com água, é preciso esperar um período de duas horas para ligar o equipamento na energia novamente.

Tampa traseira e seus parafusos

INTERNA (Anual)

Desconecte o plugue da tomada e feche o registro de entrada de água. Retire a tampa superior que está presa com quatro parafusos (dois em cada lateral) e esgote totalmente o bebedouro. Esfregue com uma esponja e sabão neutro.

Ao ensaboar com as torneiras abertas, deixe fluir água até o bebedouro estar sem sinal de espuma ou sujeira. Depois, com o auxílio de um pano seco, faça a secagem do interior do reservatório. Ao acabar todo o procedimento, coloque novamente a tampa e os parafusos.

Lembre-se: NÃO USE PRODUTOS QUÍMICOS COMO CLORO E ALVEJANTE.

TROCA DO FILTRO PURIFICADOR

Para garantir a eficiência da purificação, os filtros devem ser trocados seguindo as recomendações da tabela abaixo. O excesso de impureza em sua rede hidráulica pode reduzir a vida útil dos filtros.

Filtros	Função	Capacidade e vida útil
PPF-5	Reter partículas sólidas maiores, como areia e pedra.	6 meses ou 2.000 litros
T-33	Filtro com carvão ativado, com a função de reduzir o teor de agostos e odores desagradáveis	6 meses ou 2.000 litros

INSTRUÇÃO PAR A INSTALAÇÃO E REMOÇÃO DO ELEMENTO FILTRANTE

O produto utiliza o sistema de engate rápido rotacional para instalação e remoção dos filtros.
ATENÇÃO: ANTES DE EXECUTAR A SUBSTITUIÇÃO, FECHE A REDE HIDRÁULICA.

Para a instalação:
1. Abra a tampa do compartimento do filtro;
2. Gire no sentido horário;
3. Empurre.

Para a remoção:
1. Abra a tampa do compartimento do filtro;
2. Gire no sentido anti-horário;
3. Puxe.

Para adquirir um novo filtro, entre em contato com a Empresa Cânovas.

Atenção: durante a troca e a reinstalação dos filtros, é obrigatório seguir a ordem correta da posição dos dois filtros, conforme exemplificado. Caso ocorra inversão no posicionamento dos filtros, eles poderão sofrer danos. Importante: os filtros são acessórios que requerem troca periódica, devido ao desgaste natural dos seus elementos filtrantes. Essas trocas não são cobertas pela garantia do aparelho e ficam sob responsabilidade do usuário.