



Manual de instruções



A escolha
que faz bem.

www.canovas.com.br | 17 3213.9511
Estrada Vicinal João Parise, 1851 - Morada Campestre - São José do Rio Preto/SP

MN/003-1 REV.01 07/08/2020

SIGA JÁ:
    **canovasbr**

BEBEDOUROS LINHA LIFE

MANUAL DO PRODUTO



PARABÉNS

Prezado cliente, agradecemos por escolher nossos produtos e pela confiança em nossa empresa. O modelo Life foi desenvolvido e elaborado de acordo com as leis vigentes de acessibilidade, testado e aprovado pelos órgãos competentes, fabricado com material de excelente qualidade, além de contar com fornecedores de renome nacional e internacional, respeitando o meio ambiente. Neste manual você encontrará todas as informações necessárias para manutenção e cuidados com os produtos. Em caso de dúvidas, é só entrar em nosso canal do YouTube: www.youtube.com/canovasbr.

Fornecedor: Bebedouros Cânovas Indústria e Comércio LTDA EPP.
CNPJ: 02.400.936/0001-35.

País de origem: Brasil.



ANTES DE ABRIR A EMBALAGEM

Verifique cuidadosamente se a embalagem está danificada ou se o produto apresenta algum problema em sua estrutura (como, por exemplo, alguma parte amassada ou danificada). Caso isso aconteça, por gentileza, devolva a mercadoria e não assine o recebimento, pois a transportadora é responsável pela entrega. Caso note o defeito posteriormente, entre em contato com a Bebedouros Cânovas para as devidas providências. Para localização das peças e montagem do bebedouro, observe os avisos que estão no próprio equipamento.



KIT INSTALAÇÃO QUE ACOMPANHA O PRODUTO

Modelo de purificadores código 100 e 200:

- 1- purificador de água modelo Life voltagem 127 ou 220v;
- 1- cabo de alimentação de energia;
- 1- manual de instalação e informações;
- 1- croqui de instalação;
- 1- suporte para fixação na parede e 5 parafusos e buchas 8mm;
- 1- cotovelo de engate rápido de 1/2 para 1/4;
- 1- bico de regulagem da saída de água da torneira;
- 1,50m - mangueira atóxica para entrada de água (interno no produto);
- 1- Sensor Life (apenas linha código 200);
- 1- válvula giratória (apenas linha código 100 com duas torneiras).

Modelo de purificadores código 300, 400 e 500:

- 1- purificador de água modelo Life voltagem 127 ou 220v;
- 1- cabo de alimentação de energia;
- 1- manual de instalação e informações;
- 1- suporte para fixação na parede e 1 parafuso e bucha 8mm;
- 1- cotovelo de engate rápido de 1/2 para 3/8;
- 1,50m - mangueira tóxica para entrada de água (interno no produto);
- 1- Sensor Life e porta copo (apenas linha código 400 e 500).



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Sistema de filtragem integrado com filtros PPF-5 e T33 de carvão ativado e polipropileno;
- Reservatório de aço inoxidável com capacidade interna de 2,5 litros (não altera a propriedade da água);
- Vazão de 60 litros/h;
- Tecla de acionamento suave para água gelada e natural com a opção de misturar (indicação em Braille);
- Gabinete em chapa de aço inox;
- Tampa em aço inox escovado com ralo sifonado;
- Torneira em plástico "PP" polipropileno com protetor bucal;
- Compressor 1/8 com baixo consumo de energia;
- Gás ecológico R134A;
- Classificação IPX4 (utilização em áreas internas e externas);
- A água de entrada deve atender a portaria Vigente do Ministério da Saúde.

INSTALAÇÃO

A instalação passo a passo do bebedouro LIFE pode ser acompanhada no nosso canal do YouTube: www.youtube.com/canovasbr



ATENÇÃO: Todos os passos sugeridos no croqui foram desenvolvidos pela Cânovas, por isso é aconselhável que você os siga corretamente para melhor funcionamento do seu equipamento. Também é possível instalar de outra maneira, um direito do cliente.

A instalação do aparelho fica sob responsabilidade do consumidor. Em caso de dúvida, consulte um instalador hidráulico.

1. Observe a finalidade do bebedouro respeitando o limite de altura (para crianças, 850 mm e, para adultos, 900 mm);
 2. Corte com uma tesoura o croqui na altura correta;
 3. Alinhe o croqui na parede de forma que ele fique nivelado;
 4. Na parte do suporte, fure conforme indicado no croqui "4º passo" ou use como base o próprio suporte que acompanha o bebedouro Life (Obs.: Parafusado na traseira do bebedouro para não ir solto dentro da caixa);
 5. No croqui é indicada a posição correta para colocação da tomada e também para a entrada de água e esgoto, com suas respectivas medidas, mas a posição fica a critério do cliente, respeitando o limite da metragem do cabo de esgoto e do cabo elétrico;
 6. Ligação de água engate rápido;
- A partir deste passo é sobre a instalação do Life modelo 200;
7. Fixar o suporte do Sensor na parede com bucha e parafuso;
 8. Fazer a ligação da tomada e o aterramento;
 9. Rosquear mangueira na válvula do sensor;
 10. Parafusar o Sensor no suporte;
 11. Colocar o suporte do copo (fixado com dupla face).



TERMOSTATO

- Aprenda a regular corretamente a temperatura da água de seu equipamento conforme seu gosto e necessidade. Apenas para modelos código 300, 400 e 500. Os demais são regulados automaticamente de fábrica.



Termostato Cânovas possui 7 níveis de regulagem

- NÍVEL 1 (TEMPERATURA MAIS ALTA)
 - NÍVEL 7 (TEMPERATURA MAIS BAIXA)
- Possui a opção Desligado (NÍVEL 0).



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

O bebedouro Life deve ser instalado somente onde a pressão da rede hidráulica estiver entre 78 kPa a 400 kPa. Se o aparelho for operado fora dessas especificações, danos poderão ser causados ao aparelho, incluindo vazamentos.

- A temperatura mínima para entrada de água é de 10°C e a temperatura máxima é de 38°C;
- Vazão recomendada: 60 litros/h;
- Aparelhos que possuem filtros incorporados atendem as normas NBR 14908;
- A regulagem de pressão da saída de água fica abaixo da pia do produto;
- Despreze 3 litros de água antes de utilizar o produto;
- Não obstrua as aberturas laterais de ventilação;
- Antes de abrir o produto, retire-o da tomada;
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos;
- O Sensor do produto não identifica copos de plástico incolores ou de vidro, para melhor funcionamento segure o copo com a mão e será identificado pelo sensor.

INSTALAÇÃO E REPOSIÇÃO DOS FILTROS

O bebedouro Life utiliza o sistema de engate rápido rotacional para instalação e remoção dos elementos filtrantes. Para garantir a eficiência da purificação, os filtros devem ser trocados seguindo as recomendações da tabela abaixo. O excesso de impureza em sua rede hidráulica pode reduzir a vida útil dos filtros.

Filtros	Função	Capacidade e vida útil
PPF-5	Reter partículas sólidas maiores, como areia, pedra.	6 meses
T33	Filtro com carvão ativado, com a função de reduzir o teor de gostos e odores desagradáveis.	6 meses

- Capacidade e vida útil atendem o ensaio da NBR 1490;
- Este purificador reduz o cloro livre e tem eficiência bacteriológica;
- Instalação e remoção dos filtros;
- Remova os 4 parafusos na parte inferior do produto, retirando a tampa frontal de inox;
- Gire no sentido horário para instalá-lo ou no sentido anti-horário para removê-lo;
- Empurre para cima para instalar ou puxe para removê-lo.

Importante: os filtros são acessórios que requerem troca periódica devido ao desgaste normal de seus elementos filtrantes. Essas trocas não são cobertas pela garantia do aparelho e ficam sob responsabilidade do usuário. A comercialização é feita diretamente na fábrica.



ATENÇÃO: Antes de trocar os filtros, feche a válvula de entrada de água. Ao reinstalar os filtros, é obrigatório seguir a ordem correta da posição dos 2 filtros; caso ocorra inversão no posicionamento dos filtros, danos podem ser causados tanto ao filtro quanto ao aparelho.

HIGIENIZAÇÃO



HIGIENIZAÇÃO EXTERNA

Antes de iniciar o procedimento, desconecte o plugue da tomada elétrica e feche a rede hidráulica. Utilize somente um pano com álcool isopropílico, observando que no mercado existem produtos para lustrar inox que servem apenas para a linha de inox 430 brilhante e não para o escovado e envernizado. Na linha brilhante, o lustrador realça e protege o brilho do aço inox; para utilização desses produtos, leia seu rótulo.



HIGIENIZAÇÃO INTERNA

Desconecte o plugue da tomada e feche o registro de entrada de água. Retire os 4 parafusos localizados abaixo da saída frontal do equipamento para removê-la. A limpeza é realizada somente no radiador do equipamento, com uma bucha de duas faces - passe a parte com a lâ de aço nas gretas para desobstruir a passagem de ar pelo radiador.

PROBLEMA	PROVÁVEL CAUSA	SOLUÇÃO SUGERIDA
Água não sai fria.	Consumo excessivo de água.	Esperar algum tempo até que o aparelho refrigere a água.
	Temperatura ambiente muito elevada.	Instalar o purificador em um local arejado com temperatura abaixo de 38°.
	Sem energia de alimentação.	Verifique se a tomada elétrica está conectada e se o termostado está ligado.
Não sai água	Registro da rede hidráulica fechado.	Abra o registro hidráulico e aguarde o reservatório do purificador encher.
	Consumo excessivo de água.	Aguarde o reservatório encher novamente.
	Filtros instalados na posição incorreta, ocasionando o entupimento.	Substitua os filtros por filtros novos.
	Não sai água na torneira	Regular corretamente o registro de saída de água ou realizar a troca dos filtros.
Ruído durante o funcionamento.	Aparelho instalado sobre uma superfície instável.	Instalar corretamente o produto conforme o manual do purificador.
Compressor não aciona.	Baixa tensão de alimentação.	Verificar a tensão de entrada da tomada elétrica.
	Pressões internas desequilibradas.	Desligar o purificador, aguardar esfriar por volta de 5 minutos e ligar novamente.
Compressor não desliga. Não refrigera totalmente.	Temperatura ambiente muito elevada.	Instale o purificador em um local arejado com temperatura abaixo de 38°.
	Produto sem área de ventilação.	O purificador não pode ser instalado em locais com menos de 25cm de distância de suas laterais de ventilação.
	Radiador bloqueado pela sujeira.	Limpe com uma esponja as paletas do radiador.
Água com gosto ou cheiro	Filtro saturado.	Troque os elementos filtrantes (www.canovas.com.br).
	Purificador não utilizado por mais de sete dias. não houve circulação pelo sistema.	Retire totalmente a água do reservatório do purificador e realize a higienização interna manual.
	Instalação feita com mangueira inadequada ou flexível	Troque as mangueiras que foram utilizadas e os elementos filtrantes e faça uma limpeza interna.
Vazamento de água	Vazamentos nas conexões.	Certifique-se de que as mangueiras estejam totalmente encaixadas.
	Reservatório transbordando (modelos Life 300, 400 e 500)	Realize uma análise na boia interna do reservatório do produto. Aconselhável o auxílio remoto do SAC Canovas.
	Excesso de pressão na entrada de água.	Adicione um redutor de pressão. Compre pelo número (17) 3213-9511.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Cânovas se preocupa com a satisfação de seus clientes, oferecendo uma rede de assistência técnica em todo o Brasil, mesmo após o período de garantia. Caso tenha algum problema com seu equipamento, oferecemos assistência gratuita por 3 meses para peças plásticas e elétricas e mais 9 meses para compressor totalizando 12 meses a partir da emissão da nota fiscal.

Para acionar o processo de garantia é muito simples, basta ter em mãos cópia da Nota Fiscal de compra do produto e seguir os passos:

- Entre no site canovas.com.br/atendimento e preencha as informações para abertura de um ticket SAC ou envie um email para assistencia@canovas.com.br
- Cópia da Nota Fiscal de compra (anexo)
- Número de série do produto (etiqueta debaixo do produto para os modelos 100 e 200, (os demais atrás do produtos)
- Endereço instalação do equipamento
- Relatar o problema
- Informar o contato e telefone para agendamento da visita



TERMOS DE GARANTIA

Esse produto é garantido contra defeitos de fabricação ou material pelo período de 03 meses para peças plásticas e mais 09 meses, totalizando 12 meses para o motor compressor (desde que haja manutenção preventiva comprovada) a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

Não estão inclusos neste prazo de garantia adicional peças plásticas, assim como problemas com unidades instaladas em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos. Tais casos estão cobertos com garantia de 90 dias a a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

Situações não cobertas pela Garantia

- Danos causados ao produto por movimentação incorreta ou avarias de transporte após assinatura do canhoto da Nota Fiscal, no ato da entrega do produto;
- Manutenção do Bebedouro, que inclui limpeza, assepsia, troca de filtros e limpeza do trocador de calor;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento a domicilio quando o equipamento estiver fora do perímetro urbano.
- Caso realizado a visita do técnico e não diagnosticado defeito no purificador será cobrada a taxa de visita no valor R\$ 50,00.

A garantia estará cancelada nos seguintes casos:

- Alteração dos padrões de fábrica do purificador sem autorização prévia do setor SAC da empresa;
- Utilização de itens e/ou peças de reposição não originais da Cânovas Bebedouros;
- Modificação das características originais de fábrica (cabos, conexões e etc...);
- Dados de identificação da unidade alterados ou rasurados;
- Unidade ligada em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Danos causados ao equipamento por incêndio, inundação, causas fortuitas ou inevitáveis;
- Qualquer instalação diversa da recomendada por este manual.

Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia, este será, sempre que possível, reparados ou substituídos por igual.

Fica este compromisso limitado apenas a reparos e substituições dos componentes defeituosos. Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta garantia, serão cobrados integralmente do usuário.

O mau funcionamento ou paralisação do equipamento, em hipótese alguma, onerará a Cânovas Bebedouros com eventuais perdas e danos dos proprietários ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante aos termos aqui expostos.

ESTA GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS, NÃO ESTANDO NENHUMA FIRMA OU PESSOA HABILITADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA CÂNOVAS BEBEDOUROS.

ESTA GARANTIA É VALIDA APENAS EM TERRITORIO BRASILEIRO.

Para sua tranquilidade, mantenha a Nota Fiscal de compra do equipamento junto a este certificado, pois ela é documento necessário para solicitação de serviços de garantia.

Data da compra: _____

Número da Nota Fiscal: _____

SIGA JÁ:



[canovasbr](https://www.instagram.com/canovasbr) | [youtube.com/canovasbr](https://www.youtube.com/canovasbr) | www.canovas.com.br | 17 3213.9511
Estrada Vicinal João Parise, 1851 - Morada Campestre - São José do Rio Preto/SP

ACESSE NOSSO BLOG E SAIBA COMO CONSERVAR SEU PURIFICADOR:
WWW.CANOVAS.COM.BR/BLOG